Allgemeine Geschäftsbedingungen

Entrümpelung und Haushaltsauflösung

1. Anbieter und Geltungsbereich

Anbieter ist Bertini Bekjirov, B&B Dienstleistung, Friedrich-Ebert-Straße 166A, 42117 Wuppertal, Deutschland. Telefon: +49 202 25323872. E-Mail: bekjirov@bbdienstleistung.de.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Entrümpelungen und Haushaltsauflösungen, soweit sie vor Vertragsschluss wirksam vereinbart werden. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang. Für andere Leistungen, etwa gesonderte Garten- oder Renovierungsarbeiten, wird der Leistungsumfang individuell vereinbart. Gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

2. Anfrage, Angebot und Vertragsschluss

Das Anfrageformular auf unserer Website dient ausschließlich einer unverbindlichen Kontaktaufnahme. Durch das Absenden entsteht kein kostenpflichtiger Auftrag.

Nach Klärung des Objekts, der zu räumenden Gegenstände und der Zugänge erhält der Kunde ein individuelles Angebot, zum Beispiel per E-Mail oder WhatsApp. Darin stehen Leistungsumfang, Gesamtpreis, Zahlungsbedingungen und Ausführungstermin beziehungsweise die Terminvereinbarung. Ein Vertrag kommt durch Annahme eines verbindlichen Angebots innerhalb der angegebenen Gültigkeitsdauer zustande. Enthält die Erklärung des Kunden Änderungen, ist eine gesonderte Einigung erforderlich.

3. Vereinbarte Leistungen und Übergabe

Maßgeblich ist der im Angebot vereinbarte Umfang. Räumung, Abtransport und Entsorgung sowie gegebenenfalls Demontagearbeiten sind nur enthalten, soweit sie im Angebot beschrieben sind. Die abtransportierten Abfälle werden nach den geltenden abfallrechtlichen Vorgaben behandelt.

Eine vereinbarte besenreine Übergabe bedeutet, dass die vereinbarten Gegenstände entfernt und die zugänglichen, geräumten Flächen ausgekehrt werden. Eine Grundreinigung, Sanierung oder Beseitigung bereits vorhandener Schäden und Gebrauchsspuren ist damit nicht vereinbart. Unsere Verantwortung für von uns verursachte Schäden bleibt unberührt.

Gefahrstoffe, Asbest, kontaminierte Materialien und vergleichbare besondere Abfälle sind nicht Bestandteil einer gewöhnlichen Entrümpelung. Ihre Behandlung erfordert eine gesonderte Klärung und gegebenenfalls ein befugtes Fachunternehmen.

4. Mitwirkung und Gegenstände, die bleiben sollen

Der Kunde stellt im vereinbarten Umfang rechtzeitig den erforderlichen Zugang bereit und informiert uns über bekannte Gefahren, besondere Zugänge sowie Gegenstände, die bleiben sollen. Zu erhaltende Wertgegenstände, Unterlagen und persönliche Sachen werden vor Arbeitsbeginn gemeinsam geklärt beziehungsweise eindeutig gekennzeichnet.

Der Kunde muss zur Beauftragung der vereinbarten Räumung und zur Verfügung über die betroffenen Gegenstände berechtigt sein. Die Folgen fehlender Mitwirkung richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften; eine pauschale Übertragung sämtlicher Risiken auf den Kunden ist damit nicht verbunden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fortsetzung

5. Preise, Zusatzleistungen und Anzahlungen

Der vereinbarte Pauschalpreis gilt für den beschriebenen Leistungsumfang. Gegenüber Verbrauchern wird der zu zahlende Gesamtpreis einschließlich aller anwendbaren Steuern und der vereinbarten Kosten ausgewiesen. Gesonderte Kosten, etwa für Anfahrt oder besondere Entsorgung, müssen vor Beauftragung im Angebot angegeben sein.

Eine Erweiterung des Auftrags und ihre Vergütung werden vor Ausführung mit dem Kunden vereinbart. Es werden keine kostenpflichtigen Zusatzleistungen allein aufgrund dieser AGB ausgelöst.

Eine Anzahlung wird nur individuell vereinbart. Höhe, Fälligkeit und Verrechnung mit der Schlussrechnung stehen im Angebot. Ohne eine solche Vereinbarung entsteht durch diese AGB keine Anzahlungsverpflichtung.

6. Ausführung und Zahlung

Verbindliche Ausführungstermine werden im Angebot oder durch eine gesonderte Vereinbarung festgelegt. Ist ein Termin wegen eines Hindernisses gefährdet, informieren wir den Kunden und stimmen das weitere Vorgehen ab. Gesetzliche Rechte bei Verzögerungen bleiben unberührt.

Soweit nichts anderes wirksam vereinbart wurde, ist die Vergütung nach Abschluss und, soweit gesetzlich erforderlich, Abnahme der Arbeiten sowie Zugang der Rechnung fällig. Eine geleistete Anzahlung wird angerechnet. Zahlungsart und gegebenenfalls Zahlungsfrist werden im Angebot oder auf der Rechnung genannt.

7. Mängel und Haftung

Bei Mängeln gelten die gesetzlichen Rechte. Der Kunde kann sich mit Beanstandungen über die oben genannten Kontaktwege an uns wenden. Es werden keine gesetzlichen Mängelrechte oder Haftungsansprüche durch diese AGB ausgeschlossen oder beschränkt.

8. Kündigung und Terminänderung

Für die Kündigung eines Werkvertrags vor Fertigstellung gelten die gesetzlichen Vorschriften, insbesondere § 648 BGB. Eine mögliche Vergütung ist unter Berücksichtigung ersparter Aufwendungen und anderweitigen Erwerbs nach den gesetzlichen Regeln zu berechnen. Diese AGB enthalten keine zusätzliche pauschale Stornogebühr.

Terminänderungen stimmen wir miteinander ab. Ein bestehendes gesetzliches Widerrufsrecht ist von einer Kündigung zu unterscheiden und bleibt unberührt.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Bei Fernabsatzverträgen und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen steht Verbrauchern grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die gesonderte Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular werden vor Vertragsschluss bereitgestellt.

Eine Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch beziehungsweise mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers unter Beachtung der gesetzlichen Informationsanforderungen. Eine gesonderte Erklärung ist freiwillig und wird nicht allein durch die Annahme dieser AGB abgegeben.

10. Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Widerrufsbelehrung

Für Verbraucher bei entgeltlichen Dienstleistungen im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bertini Bekjirov, B&B Dienstleistung, Friedrich-Ebert-Straße 166A, 42117 Wuppertal, Deutschland, Telefon: +49 202 25323872, E-Mail: bekjirov@bbdienstleistung.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einem entgeltlichen Dienstleistungsvertrag erlischt das Widerrufsrecht erst mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung, wenn der Verbraucher vor Beginn ausdrücklich dem vorzeitigen Beginn zugestimmt und seine Kenntnis vom Erlöschen bei vollständiger Vertragserfüllung bestätigt hat. Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen muss die Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt werden. Ein bloßer Terminwunsch oder das Absenden des Anfrageformulars genügt dafür nicht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Bertini Bekjirov, B&B Dienstleistung, Friedrich-Ebert-Straße 166A, 42117 Wuppertal, Deutschland; E-Mail: bekjirov@bbdienstleistung.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

Eine eindeutige Erklärung per E-Mail oder Post genügt. Ein Widerrufsgrund ist nicht erforderlich. Dieses Muster muss nicht verwendet werden.

Freiwilliger früherer Beginn

Gesonderte Erklärung bei einem Verbrauchervertrag. Nur verwenden, wenn die Arbeiten vor Ende der Widerrufsfrist beginnen sollen. Diese Erklärung ersetzt weder das Angebot noch die Vertragsannahme.

Zum konkreten Auftrag

Name des Kunden: _____

Angebot / Vertrag und Objekt: _____

Vertragsschluss am: _____ Gewünschter Beginn: _____

Ausdrückliches Verlangen und Zustimmung

Ich verlange ausdrücklich und stimme ausdrücklich zu, dass B&B Dienstleistung mit der im oben bezeichneten Vertrag vereinbarten Dienstleistung vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist beginnt.

Kenntnis vom Erlöschen und Wertersatz

Ich bestätige meine Kenntnis davon, dass mein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch B&B Dienstleistung erlischt. Bei einem Widerruf nach dem von mir ausdrücklich verlangten Beginn kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein angemessener Betrag für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen im Verhältnis zum vereinbarten Gesamtumfang geschuldet sein. Die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular wurden mir vor meiner Beauftragung zur Verfügung gestellt.

Datum: _____ Unterschrift: _____

Alternativ kann diese gesonderte Erklärung in einer eindeutig zugeordneten E-Mail oder anderen speicherbaren Nachricht ausdrücklich abgegeben werden. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag ist die Übermittlung auf einem dauerhaften Datenträger erforderlich.

Die Erklärung ist freiwillig und nicht vorausgewählt. Ohne sie wird kein vorzeitiger Beginn allein aus einer Terminangabe oder der Zustimmung zu den AGB abgeleitet.